

中共南京邮电大学物联网学院委员会

院党委发〔2019〕7号

开展“进科室进课堂进宿舍，转作风抓落实提效能” 院风建设月活动

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深入学习贯彻党的十九大精神，全面落实学校党委巡察物联网学院党委的巡察整改要求，进一步提高政治站位，树牢“四个意识”、增强“四个自信”、践行“两个维护”，以巡察整改突出问题为导向，以严的标准，实的作风，集中整治形式主义、官僚主义问题。学院党委决定开展“进科室进课堂进宿舍，转作风抓落实提效能”院风建设月活动，提升服务能力、提高服务质量、优化服务流程、提高服务效能，推进物联网学院作风建设持续常态化、长效化，为加快建设物联网特色鲜明、全国领先的高水平学院提供提供坚强的组织和作风保证。

一、建设目标

1. 大力弘扬“首问负责，主动担当”的作风。要增强首问责任意识，察实情、出实招、办实事、求实效，做到守土有责、守土尽责。要激发主动担当精神，面对问题迎难而上，面对失误敢于担责，切实把该管的管起来、管到位，该严的严起来、严到位。

2. 大力弘扬“真抓实干、竭诚服务”的作风。要高度聚焦、集中整治工作中存在的形式主义、官僚主义问题，严禁各种“花架子”和表面文章，

俯下身子埋头苦干实干巧干；要转变观念摆正心态姿态，变“管理”为“服务”，增强宗旨意识、密切联系师生，真诚真心为师生解决实际问题。

3. 切实强化“师生至上、一次办好”的作风。要牢固树立全心全意为师生服务、以师生为中心的理念，对于师生的需求切实做到“应办既办、马上就办、办就办好”。要提高服务质量，推进服务受理零推诿、服务方式零距离、服务质量零差错的服务承诺。要围绕“一次办好”要求，用好互联网思维，优化工作流程，加快完善互联网服务平台，让信息多跑路、师生少跑腿。

二、参与对象：物联网学院全体教师

三、活动时间 6月14日至7月10日

四、主要措施

1. 强化学习，提高服务本领。充分发挥各系（中心、室）、党支部引领示范作用，通过组织研讨、集中学习等形式，切实提高政治站位，树牢“四个意识”、增强“四个自信”、践行“两个维护”。以巡察整改突出问题为导向，详见附件的巡察整改反馈意见。以严的标准，实的作风，集中整治形式主义、官僚主义问题，提升服务能力、提高服务质量。要加强业务学习，组织好各岗位人员围绕培养专业能力、专业精神，组织业务知识、业务技能学习，努力打造业务精、能力强、作风好的服务管理队伍。

2. 聚焦问题，提高服务质量。要以师生为中心，坚持开门查摆，举一反三，充分发挥师生意见反映问题及时回复，并做好记录，确保“件件有回复、事事有回音”，并通过设置意见箱、问卷调查、座谈研讨等方式，找准问题、抓住要害、集中整改，重点聚焦难点、痛点精准发力，各系（中心、室）、党支部都要确定本单位作风建设方面最突出的1-3个主要问题，集中攻坚，专项整改。要严格落实首问责任制，不论是教师还是学生上门办事，能马上办的事情马上办、不能马上办的事情要耐心解释，绝不能对师生冷冰冰、一推了之，切实增强服务意识、增强责任感，切实做到“一切为了师生、为了一切师生、为了师生一切”，真正让师生满意、学校满意。

3. 对标先进，深化一次办好。要新理念、新标准，对工作流程优化升级，特别是要对工作审批事项工作流程进行重新评估、科学分析，找准影响运行效率的症结，切实破解“一表多填”、“一件事反复跑、反复找”等师生普遍反映的“老难题”，大胆改革创新，简化办事程序，公开办事流程，构建优质高效的工作流程体系，建设高效服务型学院。

五、实施步骤

建设月活动，按两个阶段安排如下。各阶段工作可统筹考虑、整体安排、交叉进行。

第一阶段，细查深剖、找准问题（2019年6月10日至6月22日）。通过自己查、组织反馈、师生提、互相帮，认真查摆思想观念、精神状态、工作标准和效能等方面的问题，明确学院作风建设主要问题，在附件的巡察整改反馈意见基础上，列出问题清单。

第二阶段，深入整改、解决问题（2019年6月23日至7月10日）。针对查摆出的问题，提出解决对策，制定整改措施，采用销号管理的方式，逐一解决，推动作风建设取得进一步的成效。对查找出来的问题和整改落实情况在一定范围内公示，推动作风建设常态化长效化。

六、有关要求

1. 高度重视做表率。学院党委、各系（中心、室）、党支部要把加强作风建设作为落实全面从严治党主体责任的重要工作，党委委员、纪检委员、党支部书记、学院办公室主任等要高度重视作风建设工作，带头落实方案要求，带头学习提高、带头查摆问题、带头深入整改，为师生作出表率。

2. 强化督查抓落实。学院各系（中心、室）、党支部要着力在严和实、深和细上下功夫，把作风建设各项工作部署落实到位。学院党委将对各系（中心、室）、党支部的活动开展情况进行检查，确保取得实效。

3. 建章立制促长效。学院各系（中心、室）、党支部要针对服务管理中暴露出的问题，在积极整改的基础上，细致分析，大胆改革创新，进一步健全规章制度，以作风建设的新成效推动各项工作取得新进展

附件：巡察整改反馈意见。

1. 工作作风不扎实。

2. 群众观念不强、服务意识不够。

3. 存在形式主义、官僚主义现象。

4. 有教师反映应聘人员曾登录学院主页，查到的学院相关信息很滞后。学院网站信息更新不及时。

5. 学院部分规章制度照搬照抄，存在明显错误漏洞，有的规章制度存在条款不完整问题。

6. 工作不细致，安排工作多是转发学校通知，结合学院工作实际不够。

7. 有师生反映：学院有的老师上课枯燥，理论课上成科普课，学生问问题，老师不予回应。几届学生都反映过该问题，学院也采取过措施，没实际效果，改善不明显。

8. 学院跨校区办公，领导、老师约见学生时存在不守时现象。

9. 学院党政行文不规范，公章使用监管不力，公章加盖不正，重叠现象严重，甚至有空白页盖章的情况。

10. 有的会议信息存在明显错误，用词失当。



主题词：进科室进课堂进宿舍 转作风抓落实提效能
院风建设月

抄送：校党委巡察办

物联网学院党委

2019年6月17日印发
